



Programma CorporateCare

La soluzione in caso di malattia e d'infortunio

groupemutuel

» Gestione delle assenze, promozione della salute e prevenzione degli infortuni

Dipendenti presenti e motivati garanti della vostra produttività

Poter contare su collaboratori produttivi è, per la vostra azienda, il fondamento di una buona salute finanziaria. Le statistiche del nostro paese rivelano che un dipendente è assente in media più di una settimana l'anno a causa di malattia o d'infortunio. L'implementazione di un programma mirato di prevenzione e di promozione della salute consente di ridurre notevolmente i casi di malattia e d'infortunio.

Il nostro programma CorporateCare vi sostiene per permettervi di raggiungere i seguenti obiettivi:

- ridurre i costi delle assenze
- aumentare la presenza del personale
- trovare l'equilibrio tra la performance e il benessere sul posto di lavoro
- avere un management accorto



Condividete questi obiettivi?

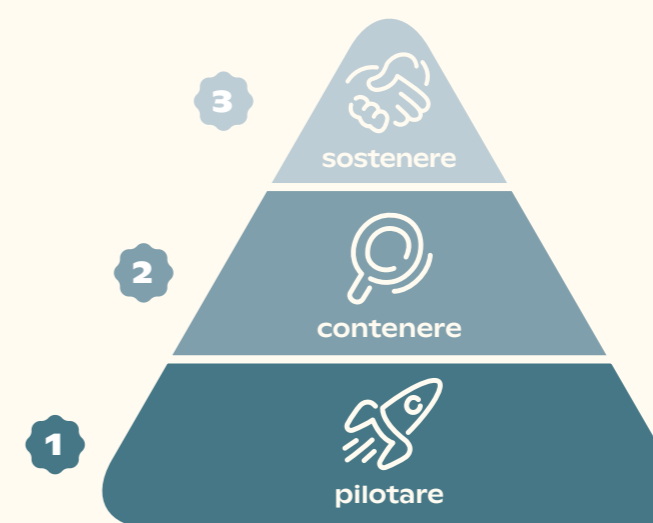
Con un'esperienza di oltre 20 anni, siamo il vostro partner ideale.

I nostri impegni

- Un gestore dedicato come persona di contatto diretta
- Specialisti al servizio della vostra azienda
- La condivisione di una solida esperienza
- Indicatori precisi per il vostro servizio delle Risorse umane
- Un regolare monitoraggio della sinistrosità
- Partner sanitari professionali ed esperti
- Una gestione attiva e integrata delle incapacità lavorative

www.corporatecare.ch
La piattaforma per la salute in azienda

» Programma CorporateCare In funzione delle esigenze della vostra azienda



Tappe 1 e 2 = servizi inclusi nel premio assicurativo

Tappa 1

Una gestione attiva e integrata delle incapacità lavorative

Grazie a un'ampia gamma di strumenti, il vostro gestore dedicato si occuperà delle notifiche di incapacità lavorativa in modo efficiente e rapido. Questo approccio vi garantisce un monitoraggio individuale dei casi notificati. Per far ciò, il vostro gestore può contare sulla competenza di: medici di fiducia, case manager, ispettori di sinistri, specialisti antifrode, mediatori e specialisti in gestione della salute sul lavoro.

Tappa 2

Un'analisi dettagliata della sinistrosità

I nostri specialisti nella gestione della salute sul lavoro monitorano e analizzano l'evoluzione della vostra sinistrosità. Con l'aiuto di reporting dettagliati, in particolare, sono in grado di fornirvi preziosi indicatori per aiutarvi a gestire le assenze nel modo più efficace possibile.

Tappa 3

Uno stretto sostegno nell'implementazione delle misure

I nostri specialisti vi sostengono e vi guidano nell'implementazione di misure volte a contenere meglio le assenze, promuovere la salute nella vostra azienda o prevenire gli infortuni. Tali azioni sono realizzate in funzione delle vostre esigenze e con la vostra collaborazione.

» **Le nostre forze a vostra disposizione**
Circa 200 persone al servizio delle aziende
in tutta la Svizzera

10
Ispettori
dei sinistri

140
Gestori
di sinistra

4
Specialisti
della gestione
della salute
sul lavoro

15
Medici
di fiducia

2
Mediatori

11
Case Manager

3
Specialisti della lotta
contro la frode
all'assicurazione



Tappa 1

Una gestione attiva e integrata delle incapacità lavorative

Non appena viene notificata un'assenza e in perfetta collaborazione con la persona di contatto della vostra azienda, il Groupe Mutuel si occupa delle fasi di istruzione e vi libera da ogni vincolo. Usufruite così di misure adeguate che permettono ai dipendenti in inabilità lavorativa di riprendere l'attività professionale.



Procedure

- o Il vostro gestore dedicato raccoglie e analizza le dichiarazioni di sinistro.
- o Ogni inabilità al lavoro è valutata oggettivamente, in particolare dai nostri medici di fiducia.
- o Per garantire un monitoraggio personalizzato e adeguato, il vostro gestore si occupa dei casi e sollecita specialisti come: gli ispettori di sinistri, i case manager, i mediatori ecc.
- o I casi che comportano situazioni complesse sono oggetto di un monitoraggio e di un coordinamento con le istituzioni coinvolte (AI, assicurazione contro la disoccupazione, cassa pensione ecc.).

Obiettivi

- o Evitarvi le attività amministrative nel complesso settore delle assicurazioni
- o Ridurre i costi connessi alle assenze attraverso una gestione proattiva e integrata
- o Garantire assenze giustificate, grazie agli strumenti a disposizione della gestione

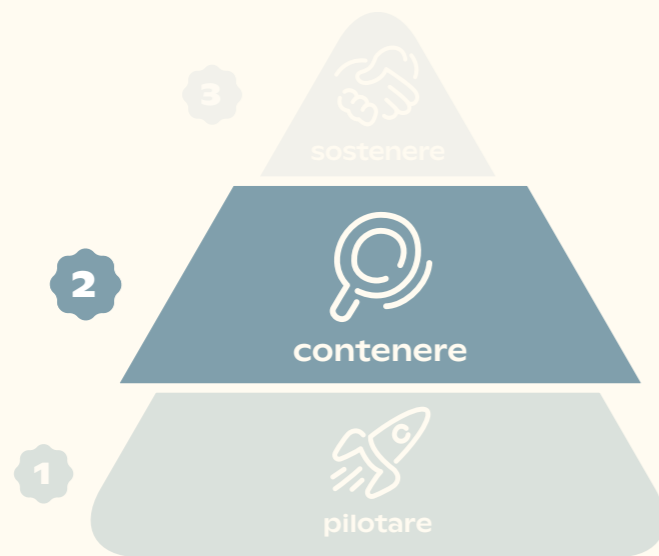


Gli strumenti a disposizione

Chi	Cosa	Come
Gestore	Incaricato delle fasi di istruzione in coordinamento con i diversi attori del programma e con l'AI	<ul style="list-style-type: none"> o Contatto diretto dell'azienda per la notifica dell'inabilità al lavoro o Addetto alla notifica all'assicurazione per l'invalidità entro i termini di legge e al monitoraggio delle misure
Ispettore dei sinistri	Bilancio e incontro con il dipendente malato o infortunato	o Rilevamento tempestivo di casi di lunga durata e analisi della prognosi di ripresa dell'attività e degli elementi che potrebbero favorirla
Medico di fiducia	Valutazione e verifica della capacità lavorativa	o Miglioramento delle misure terapeutiche per sostenere il processo di guarigione e la progressiva ripresa dell'attività lavorativa
Case Manager	Coaching del dipendente assente	<ul style="list-style-type: none"> o Supporto per il mantenimento del posto di lavoro o, se necessario, nuovo orientamento professionale in coordinamento con le altre assicurazioni coinvolte o Organizzazione del ritorno adeguato al posto di lavoro o Negoziazione in caso di licenziamento o Sostegno nei casi di maternità
Specialista LFA	Verifica della fondatezza delle incapacità lavorative sospette	o Limitazione delle prestazioni indebite per preservare premi equi
Mediatori	Terza parte neutrale che promuove il dialogo tra le parti	<ul style="list-style-type: none"> o Risoluzione dei conflitti o Ripristino dei rapporti o Prevenzione della sofferenza e delle molestie sul posto di lavoro

Tappa 2 Un'analisi dettagliata della sinistrosità

Per capire i motivi dell'assenteismo nella vostra azienda, i nostri specialisti beneficiano di preziosi indicatori che saranno lieti di presentarvi. I risultati delle loro analisi consentiranno di mettere in atto, insieme, misure pertinenti e mirate.



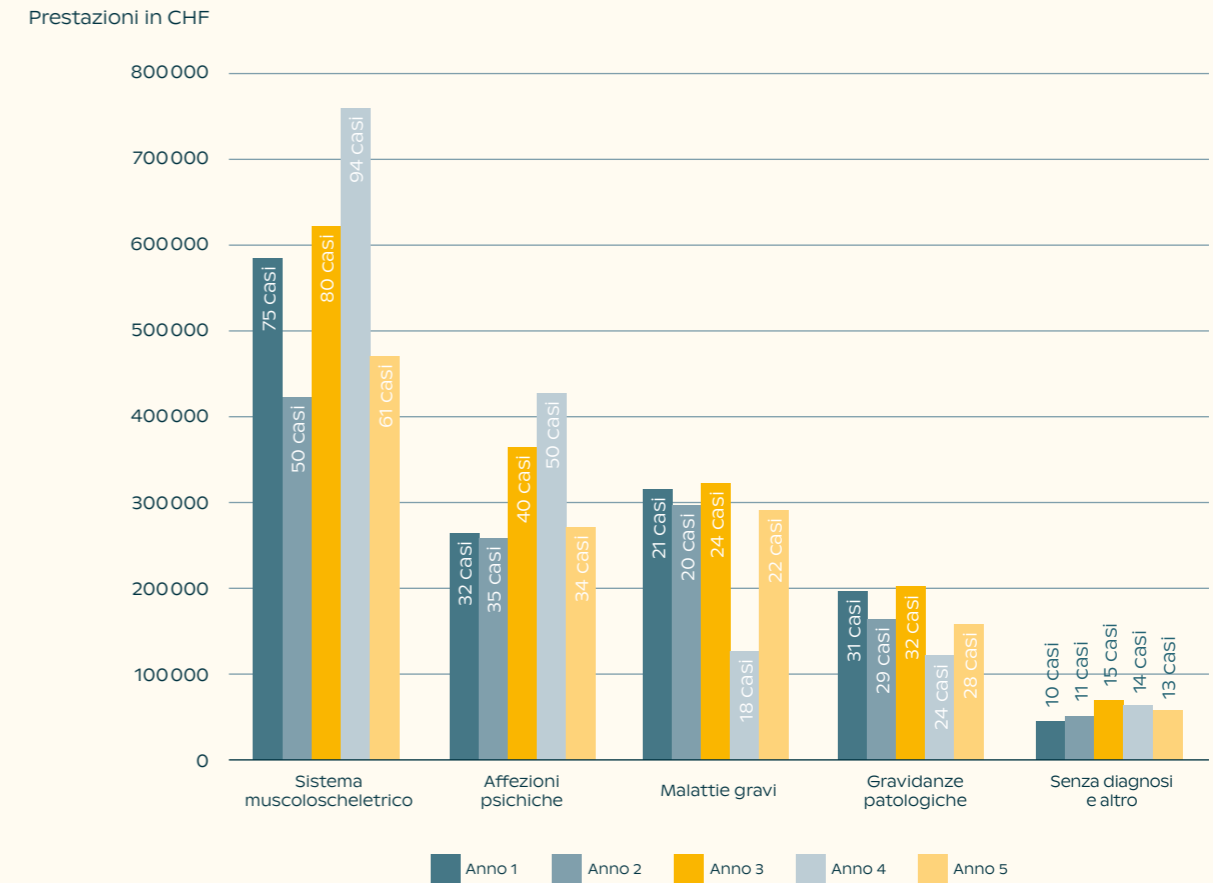
Procedure

- o Con l'ausilio di reporting, vi aiutiamo a identificare le cause delle assenze all'interno della vostra azienda.
- o Vi forniamo altresì un bilancio completo per valutare al meglio la priorità delle misure da mettere in atto.
- o Allo scopo di contenere meglio le assenze e grazie al nostro catalogo di provvedimenti, determiniamo insieme le azioni da intraprendere.

Obiettivi

- o Farvi conoscere l'evoluzione della sinistrosità della vostra azienda
- o Trasmettervi indicatori rilevanti per capire l'assenteismo
- o Proporvi misure mirate e personalizzate
- o Promuovere la salute in azienda e prevenire gli infortuni

Esempio di reporting indennità giornaliera malattia



Gli strumenti a disposizione

Chi	Cosa	Come
Gestore della salute sul lavoro	Reporting	o Panoramica dettagliata delle cause delle assenze e preziosi indicatori
	Dossier di redditività	o Visione sull'evoluzione annuale del rapporto salari/prestazioni
	Benchmark	o Supporto per confrontare il tasso di assenze della vostra azienda con quello del vostro settore d'attività in Svizzera
	Catalogo dei provvedimenti	o Trasmissione delle cause probabili e delle relative misure in base alla natura delle assenze registrate
	Bilancio GSL	o Valutazione del grado di maturità della vostra azienda in relazione al contenimento delle assenze, alla promozione della salute e alla prevenzione degli infortuni



Tappa 3

Uno stretto sostegno nell'implementazione delle misure

Il Groupe Mutuel vi sostiene nella realizzazione di misure di prevenzione e di gestione della salute in azienda. Limitare i rischi, rafforzando al contempo i fattori di tutela del personale, vi permette di ridurre le assenze e di aumentare la produttività dell'azienda.



Procedure

- o In una dinamica di gestione dei rischi umani e della salute in azienda, definiamo, al vostro fianco, le esigenze della vostra azienda nel campo della gestione delle assenze, della prevenzione e della promozione della salute.
- o Sulla base di tale valutazione, i nostri specialisti della gestione della salute sul lavoro selezionano, insieme a voi, le misure adeguate e i fornitori di servizi più competenti della nostra ricca rete di partner.
- o Attraverso il contatto diretto e personale con il vostro specialista di gestione della salute sul lavoro, vi sosteniamo anche nello sviluppo di una gestione integrata della salute in azienda.
- o Mettiamo la nostra forte esperienza e competenza al vostro servizio.

Obiettivi

- o Ridurre o persino eliminare i fattori di rischio per ridurre il numero di interruzioni del lavoro.
- o Aumentare la performance dei collaboratori rafforzando il „capitale salute“, la resistenza e la motivazione di tutti i vostri dipendenti.
- o Formare i quadri della vostra azienda a gestire meglio le assenze all'interno dei loro team.
- o Valutare e misurare l'impatto dei provvedimenti attuati.

Gli strumenti a disposizione

Chi	Cosa	Come
Gestore della salute sul lavoro	Processo di gestione delle assenze	o Supporto nell'implementazione di un processo di gestione delle assenze completo
	Formazione del management	o Formazione dei quadri all'applicazione del processo di gestione delle assenze per garantirne la corretta attuazione
	Prevenzione degli infortuni non professionali	o Realizzazione di campagne su diversi temi, come la prevenzione delle cadute, per contribuire a sensibilizzare i vostri dipendenti sull'argomento.
	Reti partner	o Coordinamento di misure mirate all'interno della vostra azienda, beneficiando al contempo della nostra vasta rete di partner competenti
	Promozione della salute (movimento, alimentazione, sonno, check-up ecc.)	o Sostegno nella selezione di temi rilevanti per la promozione della salute e nell'attuazione delle azioni
	Altri provvedimenti specifici	o su richiesta e analisi comune





Consulenze personalizzate e senza impegno

0848 803 777
groupemutuel.ch

groupemutuel

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 777 / groupemutuel.ch

Società di Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA
Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assicurazione Malattia

