

# Notifica di un decesso

## Procedure presso le assicurazioni

Ha appena perso un familiare o una persona cara e teniamo a esprimerle le nostre più sentite condoglianze. Per quanto difficile, questo periodo di lutto comporta anche alcuni vincoli amministrativi. Per semplificare al massimo le procedure, abbiamo stilato per lei questo elenco di elementi da tenere in considerazione.

### » Notifica del decesso

La notifica del decesso deve avvenire per **iscritto** (lettera o e-mail) con indicate:

- o **le informazioni relative** alla persona deceduta - nome, cognome, n° di partner o n° AVS;
- o **la data del decesso**

Può altresì notificare il decesso **sul nostro sito Internet**: [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch) > clienti privati > situazione personale > devo comunicare il decesso di un parente

Alla notifica del decesso deve necessariamente essere allegata una copia del certificato ufficiale di morte.

### » Informazioni complementari in caso di modifica dei dati personali

È necessario trasmettere un **certificato di eredità** (o di erede) nei seguenti casi:

- o **comunicazione di un indirizzo di successione**: nome, cognome, indirizzo postale, n° di telefono, indirizzo e-mail
- o **comunicazione delle nuove coordinate bancarie o postali** per gli eventuali rimborsi di cure io di premi

Per essere accettate, tali domande di modifica devono essere approvate e firmate da tutti gli eredi indicati nel certificato.

### » Informazioni complementari in caso di decesso del contraente

Se la persona deceduta è il **contraente** (responsabile della gestione di più contratti d'assicurazione), deve comunicarci **i recapiti del nuovo contraente**: nome, cognome, indirizzo postale, n° di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie o postali.

Se il nuovo contraente fa parte di una lista di eredi (vedere punto precedente), nella comunicazione del nuovo contraente devono figurare anche le firme di tutti gli eredi.

Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e cordialmente la salutiamo.

Groupe Mutuel

**Per saperne di più**

0848 803 111 / [clienti@groupemutuel.ch](mailto:clienti@groupemutuel.ch) / [groupemutuel.ch](http://groupemutuel.ch)