

I nostri consigli

Sto facendo il servizio militare o il servizio civile

Durante il servizio militare o civile, è coperto dall'assicurazione militare e non deve pagare i premi dell'assicurazione malattia di base.

» Come sospendere l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie durante il servizio militare o civile?

Può sospendere la copertura d'assicurazione malattia di base non appena riceve l'ordine di marcia o un ordine per il servizio civile **di una durata di almeno 61 giorni consecutivi**. Per far ciò, deve **trasmetterci una copia** dell'ordine di marcia o della convocazione, con indicati il suo cognome, il nome, il numero di partner o numero AVS e la data di nascita

- **Via e-mail, all'indirizzo:** clienti@groupe-mutuel.ch
- **Tramite posta, all'indirizzo:** **Groupe Mutuel, rue des Cèdres 5, 1919 Martigny**

Non appena riceveremo tale documento, le invieremo una conferma della sospensione.

Affinché possiamo aggiornare il suo incarto e per poterle confermare la sospensione dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, deve farci pervenire una copia del libretto di servizio rilasciato al termine dell'incorporazione. In caso contrario, saremo costretti ad annullare la sospensione dell'assicurazione di base e a continuare a fatturarle i premi.

» Cosa deve prendere in considerazione per e durante la sospensione dell'assicurazione di base?



- **La sospensione dell'assicurazione di base** è concessa a condizione che la durata del servizio sia **di almeno 61 giorni consecutivi** (cfr. articolo 3 cpv. 4 della legge federale sull'assicurazione malattie).
- L'assunzione delle **spese mediche a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal)** è sospesa durante il periodo di servizio.
- Qualsiasi **modifica della durata d'incorporazione** deve essere necessariamente comunicata per evitare un'interruzione della copertura assicurativa.
- Un'eventuale assicurazione complementare ai sensi della legge sul contratto d'assicurazione (LCA) rimane in vigore per la durata del servizio e si continuano a ricevere le fatture dei premi.

Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e cordialmente la salutiamo.

Groupe Mutuel

Lo spazio clienti online per semplificarvi la vita!

Inviare le fatture di cura, consultate i documenti, modificate i dati personali e i contratti ovunque vi troviate e in qualunque momento. Su computer, tablet o smartphone, grazie al portale clienti online, gestite semplicemente le vostre assicurazioni sanitarie.

-  **RAPIDO**
Scansionate le fatture di cure e trasmettetele istantaneamente.
-  **PRATICO**
Avete sempre a portata di mano la tessera d'assicurazione e quella dei vostri familiari, in formato digitale, per l'assicurazione malattia di base.
-  **FLESSIBILE**
Scegliete tra una fatturazione al 100% digitale o l'invio di fatture cartacee, come preferite.
-  **SEMPLICE**
Monitorate lo stato delle domande in corso e l'evoluzione della franchigia.
-  **SICURO**
Tutti i dati che trasmettete godono di un elevato livello di sicurezza

Maggiori informazioni su lo spazio clienti online

0848 803 111 / clienti@groupemutuel.ch / groupemutuel.ch

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch

Società di Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA
Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie
Fondazione Opsion Libero Passaggio / Fondation Collective Open Pension

