

## I nostri consigli

# Sto facendo il servizio militare o il servizio civile

Durante il servizio militare o civile, è coperto dall'assicurazione militare e non deve pagare i premi dell'assicurazione malattia di base.

### Come sospendere l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie durante il servizio militare o civile?

Può sospendere la copertura d'assicurazione malattia di base non appena riceve l'ordine di marcia o un ordine per il servizio civile **di una durata di almeno 61 giorni consecutivi**.

Per far ciò, deve **trasmetterci una copia** dell'ordine di marcia o della convocazione, con indicati il suo cognome, il nome, il numero di cliente o numero AVS e la data di nascita

- Via e-mail, all'indirizzo: [clienti@groupemutuel.ch](mailto:clienti@groupemutuel.ch)
- Tramite posta, all'indirizzo: Groupe Mutuel - Rue des Cèdres 5 – Case postale – 1919 Martigny

Non appena riceveremo tale documento, le invieremo una conferma della sospensione.

Affinché possiamo aggiornare il suo incarto e per poterle confermare la sospensione dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, deve farci pervenire una copia del libretto di servizio rilasciato al termine dell'incorporazione. In caso contrario, saremo costretti ad annullare la sospensione dell'assicurazione di base e a continuare a fatturarle i premi.

### Cosa deve prendere in considerazione per e durante la sospensione dell'assicurazione di base?

- **La sospensione dell'assicurazione di base** è concessa a condizione che la durata del servizio sia **di almeno 61 giorni consecutivi** (cfr. articolo 3 cpv. 4 della legge federale sull'assicurazione malattie).
- L'assunzione delle **spese mediche a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (LAMal)** è sospesa durante il periodo di servizio.
- Qualsiasi **modifica della durata d'incorporazione** deve essere necessariamente comunicata per evitare un'interruzione della copertura assicurativa.
- Un'eventuale assicurazione complementare ai sensi della legge sul contratto d'assicurazione (LCA) rimane in vigore per la durata del servizio e si continuano a ricevere le fatture dei premi.

Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e cordialmente la salutiamo.

Groupe Mutuel

Un portale e un'app che vi semplificano la vita

# GMnet e GMapp

## Addio alle scartoffie!

Gestite i contratti, modificate i dati e tenete sotto controllo le spese sanitarie tramite computer o smartphone. Il nostro spazio clienti propone un portale web - GMnet - e un'applicazione mobile gratuita - GMapp -.

### L'assicurazione malattia a portata di mano



#### Invio elettronico

Inviare elettronicamente documenti quali le fatture, i buoni di delega o le lettere.



#### Le mie domande inviate

Consultate tutte le domande inviate tramite il vostro account.



#### Situazione del conto

Consultate la situazione del conto e gestite le scadenze di pagamento.



#### Panoramica globale

Usfruite di una panoramica del conto assicurato per tutti i componenti della famiglia.



## Maggiori informazioni su GMnet e GMapp

Scansionate e accedete al contenuto online

**Hotline** 0848 803 111    **Mail** [clienti@groupemutuel.ch](mailto:clienti@groupemutuel.ch)    **Web** [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Casella postale – CH-1919 Martigny



Avenir Assicurazione Malattia SA – Easy Sana Assicurazione Malattia SA – Mutuel Assicurazione Malattia SA – Philos Assicurazione Malattia SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assicurazioni SA  
Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA – Mutuel Assicurazioni SA – Groupe Mutuel Vita GMV SA  
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assicurazione Malattia