

## Le nostre alternative ai documenti cartacei

# Fatturazione semplificata e rispettosa dell'ambiente

Desidera gestire i premi assicurativi nel rispetto dell'ambiente?  
Scopra i nostri metodi di pagamento alternativi semplici, ecologici e pratici.

### e-Fattura (fattura elettronica)

- › La funzionalità e-fattura di Postfinance e delle banche svizzere le permette di ricevere e di pagare le fatture in modo semplice, sicuro e senza carta.
- › La fattura è inviata direttamente tramite il sistema e-banking per pagamento.
- › I riferimenti e l'importo sono già iscritti.
- › Con pochi click, controlla e paga la fattura.

### Procedura

Per utilizzare il sistema e-Fattura, basta semplicemente:

1. connettersi al portale e-banking del proprio istituto finanziario;
2. attivare la modalità di pagamento «eBill».

Trova maggiori informazioni su Internet:

- › [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch) > clienti privati > servizio clienti > FAQ domande/risposte più frequenti > modalità di pagamento
- › [www.ebill.ch](http://www.ebill.ch)

### LSV (sistema di addebito diretto) o Direct debit

Grazie al sistema di addebito diretto LSV e al Direct debit, i premi e le eventuali partecipazioni alle spese mediche sono automaticamente addebitati sul conto bancario o postale.

### Procedura

1. Ordinare il modulo LSV o Direct debit per telefono (0848 803 111) o sul nostro sito Internet. ([www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch) > clienti privati > servizio clienti > notifiche e dichiarazioni > richiedere documenti > modulo per l'addebito diretto).
2. Compilare, firmare e inviare il modulo mediante il quale ci autorizza a prelevare direttamente sul suo conto bancario o postale i vari importi a nostro favore.
3. Per un conto bancario: il modulo deve essere prima certificato dalla banca. Potremo modificare la modalità di pagamento delle fatture soltanto quando avremo ricevuto la sua autorizzazione. Nel frattempo, potrebbe ancora ricevere delle fatture. In tal caso, dovrà saldarle come di consueto.

### Periodicità dei pagamenti

Può scegliere tra varie scadenze per i pagamenti: mensile, trimestrale, semestrale o annua. E adeguare le scadenze in funzione delle sue esigenze.

Può comunicarci la scelta per telefono, per iscritto o tramite le nostre piattaforme GMnet/GMapp.

- › Per telefono: 0848 803 111
- › Via e-mail: [clienti@groupemutuel.ch](mailto:clienti@groupemutuel.ch)
- › Tramite posta: Groupe Mutuel - Rue des Cèdres 5 – Case postale – 1919 Martigny
- › Tramite GMnet: Contratti – Cambia i miei contratti – Modificare la frequenza della fatturazione
- › Tramite GMapp: Contatti – Scriverci – Selezionare l'oggetto – Domanda d'ordine

### Bene da sapere

Una modifica della modalità e/o della periodicità di pagamento può essere effettuata soltanto a partire dal successivo periodo di fatturazione.

Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e cordialmente la salutiamo.

Groupe Mutuel

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

**Groupe Mutuel**  
Assurances  
Versicherungen  
Assicurazioni

Un portale e un'app che vi semplificano la vita

# GMnet e GMapp

## Addio alle scartoffie!

Gestite i contratti, modificate i dati e tenete sotto controllo le spese sanitarie tramite computer o smartphone. Il nostro spazio clienti propone un portale web - GMnet - e un'applicazione mobile gratuita - GMapp -.

### L'assicurazione malattia a portata di mano



#### Invio elettronico

Inviare elettronicamente documenti quali le fatture, i buoni di delega o le lettere.



#### Le mie domande inviate

Consultate tutte le domande inviate tramite il vostro account.



#### Situazione del conto

Consultate la situazione del conto e gestite le scadenze di pagamento.



#### Panoramica globale

Usate di una panoramica del conto assicurato per tutti i componenti della famiglia.



## Maggiori informazioni su GMnet e GMapp

Scansionate e accedete al contenuto online

**Hotline** 0848 803 111    **Mail** [clienti@groupemutuel.ch](mailto:clienti@groupemutuel.ch)    **Web** [www.groupemutuel.ch](http://www.groupemutuel.ch)

Groupe Mutuel

Salute® Vita® Patrimonio® Impresa®

### Groupe Mutuel

Rue des Cèdres 5 – Casella postale – CH-1919 Martigny



Avenir Assicurazione Malattia SA – Easy Sana Assicurazione Malattia SA – Mutuel Assicurazione Malattia SA – Philos Assicurazione Malattia SA – SUPRA-1846 SA – AMB Assicurazioni SA  
Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA – Mutuel Assicurazioni SA – Groupe Mutuel Vita GMV SA  
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP – Mutuelle Neuchâteloise Assicurazione Malattia