

Le nostre alternative ai documenti cartacei

Fatturazione semplificata e rispettosa dell'ambiente

Desidera gestire i premi assicurativi nel rispetto dell'ambiente? Scopri i nostri metodi di pagamento alternativi semplici, ecologici e pratici.

» e-Fattura (fattura elettronica)

- La funzionalità e-fattura di Postfinance e delle banche svizzere le permette di ricevere e di pagare le fatture in modo semplice, sicuro e senza carta.
- La fattura è inviata direttamente tramite il sistema e-banking per pagamento.
- I riferimenti e l'importo sono già iscritti.
- Con pochi click, controlla e paga la fattura.

Procedura

Per utilizzare il sistema e-Fattura, basta semplicemente:

1. connettersi al portale e-banking del proprio istituto finanziario;
2. attivare la modalità di pagamento «eBill».

Trova maggiori informazioni su Internet:

- www.groupemutuel.ch > clienti privati > servizio clienti > FAQ domande/risposte più frequenti > modalità di pagamento
- www.ebill.ch

» LSV (sistema di addebito diretto) o Direct debit

Grazie al sistema di addebito diretto LSV e al Direct debit, i premi e le eventuali partecipazioni alle spese mediche sono automaticamente addebitati sul conto bancario o postale.

Procedura

1. Ordinare il modulo LSV o Direct debit per telefono (0848 803 111) o sul nostro sito Internet. (www.groupemutuel.ch > clienti privati > servizio clienti > notifiche e dichiarazioni > richiedere documenti > modulo per l'addebito diretto).
2. Compilare, firmare e inviare il modulo mediante il quale ci autorizza a prelevare direttamente sul suo conto bancario o postale i vari importi a nostro favore.
3. Per un conto bancario: il modulo deve essere prima certificato dalla banca. Potremo modificare la modalità di pagamento delle fatture soltanto quando avremo ricevuto la sua autorizzazione. Nel frattempo, potrebbe ancora ricevere delle fatture. In tal caso, dovrà saldarle come di consueto.

» Periodicità dei pagamenti

Può scegliere tra varie scadenze per i pagamenti: mensile, trimestrale, semestrale o annua. E adeguare le scadenze in funzione delle sue esigenze. Può comunicarci la scelta per telefono, per iscritto o tramite le nostre piattaforme GMnet/GMapp.

- Per telefono: 0848 803 111
- Via e-mail: clienti@groupemutuel.ch
- Tramite posta: Groupe Mutuel - Rue des Cèdres 5 – 1919 Martigny
- Tramite GMnet: Contratti – Cambia i miei contratti – Modificare la frequenza della fatturazione
- Tramite GMapp: Contatti – Scriverci – Selezionare l'oggetto – Domanda d'ordine

Una modifica della modalità e/o della periodicità di pagamento può essere effettuata soltanto a partire dal successivo periodo di fatturazione. Siamo a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e cordialmente la salutiamo.

Groupe Mutuel

Lo spazio clienti online per semplificarvi la vita!

Inviare le fatture di cura, consultate i documenti, modificate i dati personali e i contratti ovunque vi troviate e in qualunque momento. Su computer, tablet o smartphone, grazie al portale clienti online, gestite semplicemente le vostre assicurazioni sanitarie.

- » **RAPIDO**
Scansionate le fatture di cure e trasmettetele istantaneamente.
- » **PRATICO**
Avete sempre a portata di mano la tessera d'assicurazione e quella dei vostri familiari, in formato digitale, per l'assicurazione malattia di base.
- » **FLESSIBILE**
Scegliete tra una fatturazione al 100% digitale o l'invio di fatture cartacee, come preferite.
- » **SEMPLICE**
Monitorate lo stato delle domande in corso e l'evoluzione della franchigia.
- » **SICURO**
Tutti i dati che trasmettete godono di un elevato livello di sicurezza

Maggiori informazioni su lo spazio clienti online

0848 803 111 / clienti@groupemutuel.ch / groupemutuel.ch

groupe**mutuel**

Groupe Mutuel Holding SA Rue des Cèdres 5 CH-1919 Martigny 0848 803 111 / groupemutuel.ch

Società di Groupe Mutuel Holding SA: Avenir Assicurazione Malattia SA / Easy Sana Assicurazione Malattia SA / Mutuel Assicurazione Malattia SA / Philos Assicurazione Malattia SA / SUPRA-1846 SA / AMB Assicurazioni SA / Groupe Mutuel Assicurazioni GMA SA / Groupe Mutuel Vita GMV SA
Fondazioni amministrate dal Groupe Mutuel: Groupe Mutuel Previdenza-GMP / Mutuelle Neuchâteloise Assurance Maladie / Fondazione Opsion Libero Passaggio / Fondation Collective Open Pension

